

## Informazioni per i Clienti

Informativa semplice in materia di trattamento dei dati personali

Gentile cliente,

Ti informiamo che i Tuoi dati personali saranno trattati nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali UE 2016/679 e delle disposizioni compatibili del "Codice in materia di Protezione dei Dati Personali" D.lgs. 196/2003.

### **Titolare del trattamento e dati di contatto**

Il titolare del trattamento è Associazione Culturale APERTA-MENTE, con sede legale in Via Italo Svevo, 29 – 00137 Roma, e sede operativa in Via Matteo Bandello, 30 – 00137 Roma, P. IVA: 11393781007; Telefono: 393.9293998, mail: [info@aperta-mente.biz](mailto:info@aperta-mente.biz),

Per contatti riguardanti la tutela dei tuoi dati, incluso l'esercizio dei diritti indicati in informativa, è possibile contattare all'indirizzo email: [info@aperta-mente.biz](mailto:info@aperta-mente.biz) un rappresentante autorizzato dell'Organizzazione, che accoglierà le tue richieste evadendole nel più breve tempo possibile.

### **Dove prendiamo i tuoi dati e quali sono.**

I Tuoi dati ci vengono forniti da Te direttamente, quando li inserisci nel nostro sito web, quando partecipi agli eventi che organizziamo o ci chiedi informazioni sui nostri prodotti e servizi, quando, per qualsiasi ragione e attraverso qualsiasi strumento (email, telefono, fax, ecc.), chiedi di essere contattato, o quando diventi nostro cliente (per la vendita, l'assistenza post vendita, ecc.).

I tuoi dati possono essere anche acquisiti da elenchi pubblici, da soggetti terzi ai quali hai consentito il trattamento autorizzandoli a cederli a terzi, in ogni situazione in cui la raccolta è consentita per un legittimo interesse del titolare o è dovuta per un obbligo di legge.

I dati che raccogliamo sono di natura "generica" (nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici e telematici, ecc.) e, in base ai consensi da Te espressi, possono riguardare anche abitudini di acquisto, gusti e preferenze, da utilizzare per finalità promozionali, di marketing e di profilazione. Nel caso di grandi clienti, i dati possono riguardare anche l'affidabilità finanziaria, di mercato, e la solvibilità.

### **Come e perché trattiamo i tuoi dati.**

I tuoi dati sono affidati a persone di comprovata capacità ed esperienza, istruite per garantire il trattamento dei soli dati effettivamente necessari a raggiungere gli scopi per cui sono stati acquisiti ed una gestione sicura, tramite sistemi informatici e archivi cartacei adeguatamente protetti. Non saranno diffusi, non saranno trasferiti all'esterno dell'UE e saranno ceduti a terzi solo con il Tuo consenso oppure nel caso in cui sia richiesto dalla legge o dalle Autorità. Potranno essere gestiti da soggetti esterni alla nostra organizzazione ma sempre sotto il nostro controllo, per garantire alcune attività necessarie. I Tuoi dati saranno cancellati al termine del rapporto o dietro Tua specifica richiesta, salvi gli obblighi di legge. Abbiamo i tuoi dati perchè sono in corso trattative pre-contrattuali, perchè c'è un rapporto contrattuale in essere o perchè ci hai espressamente autorizzato a farlo per finalità promozionali, di marketing, di profilazione o semplicemente per richieste esplicite che ci hai inoltrato.

### **Quali sono i tuoi diritti.**

E' un Tuo diritto conoscere quali dati sono stati raccolti, come sono gestiti, a chi saranno eventualmente ceduti, averne copia su supporto informatico ed intervenire sul trattamento per chiederne il blocco, la modifica, l'aggiornamento e la cancellazione, utilizzando i recapiti già indicati all'inizio di questo documento.

Se ritieni che queste informazioni non siano sufficienti, Ti consigliamo di consultare l'informativa completa al seguente indirizzo [www.aperta-mente.biz](http://www.aperta-mente.biz). Se neppure tali informazioni Ti soddisfano, puoi scriverci per avere chiarimenti, ai recapiti già indicati, e se neppure dopo le nostre risposte sarai soddisfatto, potrai rivolgerti al Garante per la Protezione dei Dati Personali tramite il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## **Informativa Completa per i Clienti**

resa ai sensi dell'artt. 13-14 del regolamento europeo UE 2016/679 (di seguito "*Regolamento*") e, per quanto applicabile, dal D.Lgs. 196/2003 (di seguito "*Codice Privacy*").

Il Regolamento ed il Codice Privacy sono definiti "*Normativa Applicabile*"

### **Titolare del trattamento e dati di contatto**

Il titolare del trattamento dei dati, Associazione Culturale APERTA-MENTE, con sede legale in Via Italo Svevo, 29 – 00137 Roma, e sede operativa in Via Matteo Bandello, 30 – 00137 Roma, P. IVA: 11393781007; Telefono: 393.9293998, mail: [info@aperta-mente.biz](mailto:info@aperta-mente.biz),

### **INFORMA**

i propri clienti che i dati personali acquisiti dall'Organizzazione, ceduti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati tramite i vari canali di raccolta (negozi, sito web, eventi, richieste di informazioni su prodotti e servizi, ecc.) saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

Il Titolare La informa pertanto che i dati personali acquisiti, anche con riferimento ai rapporti giuridici in essere (Cliente/interessato) saranno utilizzati per scopi strettamente connessi alla gestione del rapporto contrattuale e conservati in seguito per adempimenti amministrativi, contrattuali e finanziari. La finalità è quindi principalmente contrattuale o precontrattuale. I dati così acquisiti formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. In relazione ai suddetti trattamenti il Titolare fornisce, tra l'altro, le seguenti informazioni.

### **Elenco delle Finalità**

Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

1. Esecuzione dei rapporti giuridici con Voi stipulati o da concludere, e dei connessi impegni;
2. Adempimento degli obblighi di legge connessi ai rapporti giuridici di cui sopra;
3. Gestione organizzativa di qualsivoglia rapporto in essere;
4. Eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;
5. Tutela dei negozi giuridici;
6. Analisi statistiche interne;
7. Attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale inerente ai prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere, ovvero della stessa Organizzazione
8. Ad attività di diffusione di fotografie o immagini che mi riguardano relativamente ad attività svolte nella sede e che potranno essere oggetto di pubblicazione sul sito internet del centro, [www.aperta-mente.biz](http://www.aperta-mente.biz) o su opuscoli o volantini o materiale promozionale.

### **Tipologia e Raccolta**

I dati richiesti sono di tipo personale, in particolare saranno richiesti nome, cognome e data/luogo di nascita, ragione sociale, codice fiscale e/o partita IVA, numero di telefono, indirizzo email e dati fiscali. I dati raccolti consistono esclusivamente in quelli che lei ci fornirà, ad eccezione di quelli di dominio pubblico risultanti da pubblicazioni online e/o elenchi pubblici.

### **Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità n. 1,2,3,4 e 5, relative agli adempimenti di natura contrattuale; il conferimento deve inoltre ritenersi

obbligatorio in relazione alle finalità di cui al punto 6 che si riferiscono all'espletamento di tutte le attività del Titolare necessarie e funzionali, mentre è facoltativo per i punti 7 e 8; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità del Titolare a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

### **Modalità di trattamento**

In relazione alle finalità descritte, i dati verranno trattati tramite strumenti cartacei, informatici e telematici dal titolare e dagli incaricati (autorizzati) al trattamento nel rispetto della normativa e comunque attraverso procedure e strumenti che rispettino i criteri di sicurezza e riservatezza. I dati verranno inseriti nelle pertinenti banche dati (clienti, fornitori, amministrazione, etc...) cui potranno accedere, e quindi venire a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed incaricati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati nel rispetto delle finalità dichiarate.

### **Periodo di conservazione**

I suoi dati saranno archiviati e conservati dall'Organizzazione per tutta la durata del rapporto contrattuale e in seguito per l'estinzione degli obblighi di natura legale e fiscale per quanto riguarda le finalità contrattuali; saranno invece conservati i dati conferiti per finalità commerciali fino alla sua revoca del consenso.

### **Comunicazione dati**

Nel rispetto della normativa e in adempimento agli obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed archiviati saranno trattati solo ed esclusivamente nel territorio dell'Unione Europea e non saranno mai diffusi. I suoi dati potrebbero essere comunicati, esclusivamente per le finalità indicate in informativa.

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o categorie di soggetti sotto indicati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o persone, sia in Italia che all'estero, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare.

Tra questi si indicano per maggiore chiarezza la loro differente tipologia:

- Società di consulenza;
- Studi professionali;
- Autorità competenti e/o Organi di Vigilanza per l'espletamento degli obblighi di legge;
- Professionisti abilitati al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi legali e contrattuali;
- Pubbliche amministrazioni per i loro fini istituzionali;
- Non è prevista la diffusione dei dati personali se non in forma aggregata, anonima e non intellegibile;

Ogni elemento dell'Organizzazione si impegna a rispettare le disposizioni previste dalla presente informativa e a non comunicare a terzi i dati ricevuti in virtù della partecipazione alle attività dell'Organizzazione.

Potrebbe inoltre rendersi necessario comunicare i suoi dati a gestori di servizi indispensabili per la realizzazione del rapporto commerciale quali ad es.:

- istituti bancari e creditizi;

- imprese di assicurazioni;
- Società di recupero crediti;
- Società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi;
- Società di trasporto merci;
- Società di gestione informatica;

### **Diritti dell'interessato**

In relazione ai predetti trattamenti Le ricordiamo che la Normativa Applicabile tutela i diritti dell'interessato. In particolare Lei potrà in qualsiasi momento:

ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di dati che la riguardano e conoscerne l'origine di tali dati.

In particolare l'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'interessato possono essere indirizzate al Titolare del trattamento.

Per contatti riguardanti la tutela dei tuoi dati, incluso l'esercizio dei diritti indicati in informativa, è possibile contattare l'Organizzazione all'indirizzo email: [info@aperta-mente.biz](mailto:info@aperta-mente.biz). Un rappresentante autorizzato accoglierà le richieste evadendole nel più breve tempo possibile.

L'interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste dal Titolare del trattamento o dal Responsabile della protezione dei dati, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza di Monte Citorio n. 121, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) .

Il cittadino europeo di altro stato membro può rivolgersi all'autorità di controllo del proprio paese o all'autorità di controllo del paese in cui si è verificata la presunta violazione